

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 28日

事業所名:アニマートちやたん2号店

保護者等数(児童数) 11名 回収数 11枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8名	3名	0名	新しく一軒家に引っ越して部屋数も増えてとても広くなっています。	事業所移転し広さ、部屋数が増えた事で職員の間が行き届く様に配置しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9名	2名	0名	適切である。	児童指導員4名、言語聴覚士1名、指導員1名在籍。今後も職員研修等を行い専門性の向上を図ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7名	4名	0名	事業所玄関の段差が気になります。	児童および職員への注意喚起を継続して行う。また、足元の滑り止めを設置し安全性を高めたいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11名	0名	0名	作成されています。	今後も児童、保護者様のニーズの汲み取りを行い、計画策定を行ってまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9名	2名	0名	色々工夫されています。	地域資源の発掘を行い、児童の療育に繋がれる様な活動を盛り込んでいきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7名	4名	0名	今後交流を期待しています	新型コロナウイルスにより利用中止となっていますが、地域自治会に加入しており、今後交流を予定しています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11名	0名	0名	説明がなされています。	今後も明確かつ丁寧な説明に努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11名	0名	0名	送迎やLINE等で報告いただいています。	児童の発達状況や課題の共有について、送迎やLINEを用いております。今後もより密に連携できるよう努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11名	0名	0名	行われています。	こちらも面談時以外にも送迎時や電話、LINEにおいても随時相談を受けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7名	4名	0名	今後の開催日程を知りたい	コロナウイルスにより3月予定の保護者会および懇親会が延期となったので、追ってご案内いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10名	1名	0名	早急に対応してもらっています。	送迎時や電話・LINE等で随時対応しております。また、適切な対応体制をすべく職員教育を行っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11名	0名	0名	LINEや電話などで状況が知れて助かります。	今後も活動状況や事業所内での様子など、速やかに連携出来るように努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11名	0名	0名	・毎月おたよりで子ども達の様子が見れて嬉しいです。 ・LINEでその日の写真をいただけるのでありがたいです。	今後はホームページおよびフェイスブックを活用し、活動の様子や活動状況を開示していきたいと思えます。
14 個人情報に十分注意しているか	11名	0名	0名	適切です。	個人情報の保護には徹底しております。個人情報が含まれる書類等は鍵付きの場所で保管しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10名	1名	0名	公文の配布や室内にも掲示があり対応されていると感じます。	事業所内への掲示や職員勉強会等を行っております。今後は公文書やお知らせを通じて保護者にも共有を行う予定です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10名	1名	0名	次回の避難訓練の日程を知りたいです。	日程が決定次第、ご案内いたします。また子供達には訓練の「勉強会開催」も継続して取り組んでおります。いかなる災害に備えるよう職員教育も行ってまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10名	1名	0名	いつも楽しみにしています	とても励みになります。職員の専門性を高め、より児童の療育に力を入れていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11名	0名	0名	満足しています。今後とも宜しくお願いします。	事業所として今後も成長し、できる限りの児童・ご家庭の支援を行ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。