

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 15日

事業所名:おれんじキッズ&児童デイサービスアニマートちやたん

保護者等数(児童数) 23名 回収数 23名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6	0	児童の体格が大きくなり、スペースの確保が今後必要と思う	町内で移転先を検討中であります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5	0	適切に行えていると思う	必要の場合には職員の求人等を行っております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8	0	特に気になる所はない	掲示物の掲示に関しましては画額などを極力使用しておりません
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	21	2	0	定期的な個人の達成度などを話してもらっている	職員全員で話し合い、中間評価等の評価も全体で行う
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	19	4	0	戸外活動や制作活動が豊富で、療育面も考えて組まれている	日々の活動は偏りなく、また感染症対策等も行い活動を組む
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	5	0	コロナ禍で今は参加を見送りたい	コロナ禍で実施しておりません
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	適切に行われていると思う	密を避け、LINE等を通し、直接的に保護者へ連絡、共有しています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	送迎時にも職員さんから、お話があるので安心	帰りの送迎時には保護者と玄関先で学校引継ぎ時の様子等も併せてお話をしています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	LINE等のツールで気軽にお話をさせてもらっています	保護者の困り感等に関しましては、事業所内連携など活用しています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	5	0	保護者会は以前はありましたが、現在はコロナ禍でなのか実施無し	コロナ禍で実施しておりませんが、随時LINE等を通して保護者周知等を行っております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	0	ご意見なし	第三者評価などで自治会長さんの協力も検討中であります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	LINE等で気軽に行えております	LINEもしくは直接的に管理者へ電話等のオンコールで対応
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	4	0	月に一度の会報等で事業所運営のお話や行事の様子を開示されている	LINEやFacebook等、HPでも掲載しながら発信を工夫しております
14 個人情報に十分注意しているか	19	4	0	ご意見無し	個人台帳等は鍵付きキャビネットにて保管しております	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	0	契約時に合わせて行っていた	マニュアル等をしっかり整えて、保護者周知いたします
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4	0	毎年最低でも2回の防災訓練等、実施している様子です	今年度は令和3年8月(地震)、令和4年2月(津波)を想定し実施
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	4	0	毎日アニマートに行きたい等、楽しめている様子です	療育が毎日同じにならない様に、工夫しております
	18 事業所の支援に満足しているか	20	3	0	もう少し事業所のスペースや、広さを確保してもらえたら嬉しい	満足のいくプログラムを提供する様に今後も心掛けていきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。